Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25 декабря 2014 г. N 1087-П

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П,от 14.07.2016 N 648-П, от 28.09.2016 N 910-П, от 11.09.2017 N 963-П,от 28.03.2018 N 327-П, от 31.10.2018 N 1099-П, от 10.12.2018 N 1253-П,от 22.04.2019 N 412-П, от 17.09.2019 N 1019-П, от 14.01.2020 N 18-П,от 10.08.2020 N 969-П, от 24.02.2021 N 106-П, от 27.05.2021 N 442-П) |

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#P33) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ямало-Ненецком автономном округе.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 года.

3. Утратил силу. - Постановление Правительства ЯНАО от 14.01.2020 N 18-П.

Губернатор

Ямало-Ненецкого автономного округа

Д.Н.КОБЫЛКИН

Утвержден

постановлением Правительства

Ямало-Ненецкого автономного округа

от 25 декабря 2014 года N 1087-П

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В ЯМАЛО-НЕНЕЦКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П,от 14.07.2016 N 648-П, от 28.09.2016 N 910-П, от 11.09.2017 N 963-П,от 28.03.2018 N 327-П, от 31.10.2018 N 1099-П, от 10.12.2018 N 1253-П,от 22.04.2019 N 412-П, от 17.09.2019 N 1019-П, от 14.01.2020 N 18-П,от 10.08.2020 N 969-П, от 24.02.2021 N 106-П, от 27.05.2021 N 442-П) |

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ямало-Ненецком автономном округе (далее - Порядок, автономный округ) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ) и устанавливает порядок предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания, видам социальных услуг, устанавливает стандарты социальных услуг, правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату, требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания, перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ.

1.3. Настоящий Порядок является обязательным для применения поставщиками социальных услуг в автономном округе.

1.4. В предоставлении социальных услуг отказывается, если имеются медицинские противопоказания, перечень которых утверждается федеральным законодательством.

II. Порядок рассмотрения вопроса о признании гражданина

нуждающимся в социальном обслуживании

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений или переданные заявление или обращение в порядке межведомственного взаимодействия, утвержденном постановлением Правительства автономного округа, с документами, указанными в [разделе III](#P108) настоящего Порядка:

2.1.1. в департамент социальной защиты населения автономного округа (далее - департамент) в части признания граждан нуждающимися в стационарном социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг в стационарной форме;

(пп. 2.1.1 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

2.1.2. в организации, которые находятся в ведении департамента, которым предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому, полустационарном социальном обслуживании и срочных социальных услугах и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территориях одного или нескольких муниципальных образований в автономном округе (далее - уполномоченные организации), перечень которых утвержден постановлением Правительства автономного округа.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

Организации, которые находятся в ведении департамента, которым не представлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территории автономного округа (далее - иные организации социального обслуживания), указанные в [приложении N 1](#P205) к настоящему Порядку, многофункциональные центры осуществляют прием документов заявителей для последующего направления в департамент и уполномоченные организации.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

(п. 2.1 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П)

2.2. Заявление о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", гражданин, его законный представитель либо в интересах гражданина иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения могут представить одним из способов:

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

а) путем личного обращения в департамент, уполномоченную организацию, расположенную по месту жительства заявителя, или иную организацию социального обслуживания либо в многофункциональный центр;

(пп. "а" в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

б) посредством почтового отправления с описью вложения в адрес департамента или уполномоченной организации.

(в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П, от 31.10.2018 N 1099-П)

Направление документов по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

Копии документов для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания, направленные с заявлением посредством почтового отправления, должны быть заверены в установленном законом порядке;

в) в электронной форме (в сканированном виде) с использованием государственной информационной системы "Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа" http://www.pgu-yamal.ru и/или "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" http://www.gosuslugi.ru.

2.3. В случае личного обращения в департамент или уполномоченную организацию специалист департамента либо уполномоченной организации, ответственный за прием заявления, проверяет наличие полного пакета документов, необходимых для рассмотрения вопроса о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, разъясняет гражданину либо его законному представителю порядок рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания, условия предоставления социального обслуживания и выдает расписку-уведомление о получении заявления с указанием перечня принятых документов, даты их получения и присвоенного регистрационного номера.

В случае рассмотрения вопроса о признании гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах расписка-уведомление о получении заявления не выдается.

В случае личного обращения в иную организацию социального обслуживания либо в многофункциональный центр, расположенные по месту жительства гражданина, специалисты данных организаций, ответственные за прием заявления:

а) разъясняют гражданину либо его законному представителю порядок рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания и условия предоставления социального обслуживания;

б) направляет скан-образ заявления и прилагаемых к нему документов при помощи сертифицированного защищенного канала в течение 1 часа с момента поступления заявления в уполномоченную организацию либо в департамент (если необходимо рассмотреть вопрос о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании).

(п. 2.3 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

2.4. При поступлении заявления с документами по почте специалист департамента либо уполномоченной организации регистрирует его в день поступления и в течение 1 рабочего дня со дня регистрации направляет на адрес, указанный в заявлении, расписку-уведомление о получении заявления с указанием перечня принятых документов, даты их получения и присвоенного регистрационного номера.

В случае рассмотрения вопроса о признании гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах расписка-уведомление о получении заявления по почте не направляется.

(абзац введен постановлением Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

(п. 2.4 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П)

2.5. Обработка сведений, содержащихся в заявлении и обращении, прилагаемых к ним документах, ведется с использованием информационных систем в сфере социального обслуживания.

2.6. Департамент либо уполномоченная организация рассматривает поступившие заявления и документы и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления. Днем подачи заявления считается день его регистрации. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

Уведомление о принятом решении в течение 1 рабочего дня со дня его принятия направляется заявителю.

В случае обращения за предоставлением срочных социальных услуг уполномоченная организация рассматривает поступившее заявление и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в срочном социальном обслуживании либо об отказе в срочном социальном обслуживании в течение 1 рабочего дня с даты подачи заявления. Днем подачи заявления считается день его регистрации. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме в день принятия решения.

(абзац введен постановлением Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

(п. 2.6 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П)

2.7. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

2.8. Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

а) непредставление или представление не в полном объеме документов, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

б) отсутствие обстоятельств, позволяющих признать гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, установленных законодательством;

в) представление недостоверных сведений (под недостоверными сведениями понимается наличие искажений и неточностей в содержании представленных документов);

г) отсутствие права на социальное обслуживания в соответствии с федеральным законодательством и законодательством автономного округа.

(пп. "г" введен постановлением Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П)

При устранении оснований для отказа в социальном обслуживании, указанных в [подпункте "а"](#P88) настоящего пункта, гражданин имеет право на повторное обращение за предоставлением социальных услуг.

(абзац введен постановлением Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

2.9. В случае личного обращения в департамент или уполномоченную организацию в срок не более 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании департамент или уполномоченная организация соответственно составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и согласовывает ее с заявителем или его законным представителем.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

Один экземпляр индивидуальной программы передается гражданину или его законному представителю.

В случае поступления в адрес департамента или уполномоченной организации заявления и пакета документов при помощи сертифицированного защищенного канала департаментом или уполномоченной организацией в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании департамент или уполномоченная организация составляет индивидуальную программу и в срок не более 1 рабочего дня после составления индивидуальная программа направляется при помощи сертифицированного защищенного канала в уполномоченную организацию, иную организацию социального обслуживания или многофункциональный центр для ознакомления с нею и согласования с гражданином или его законным представителем.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

Специалист уполномоченной организации, иной организации социального обслуживания или многофункционального центра в срок не более 1 рабочего дня со дня получения индивидуальной программы согласовывает ее с заявителем или его законным представителем и передает один экземпляр индивидуальной программы гражданину или его законному представителю. Второй экземпляр индивидуальной программы возвращается в департамент или уполномоченную организацию.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

(п. 2.9 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П)

2.10. При определении департаментом и уполномоченными организациями необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или в стационарной форме, учитывается его индивидуальная потребность в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П)

[Перечень](#P239) иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, изложен в приложении N 1-1 к настоящему Порядку.

(абзац введен постановлением Правительства ЯНАО от 11.09.2017 N 963-П; в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П, от 31.10.2018 N 1099-П)

III. Перечень документов, необходимых для признания

гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

(в ред. постановления Правительства ЯНАО

от 10.08.2020 N 969-П)

3.1. Для признания заявителя нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, за исключением несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, заявитель или его законный представитель либо в интересах заявителя иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения подают заявление с предъявлением документа, удостоверяющего личность заявителя.

К заявлению прилагаются следующие документы:

- справка из медицинской организации о частичной утрате заявителем способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- справка об отсутствии заболеваний, препятствующих оказанию социальных услуг, в соответствии с федеральным законодательством.

3.2. Для признания несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, законный представитель несовершеннолетнего либо в интересах несовершеннолетнего иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения подают заявление с предъявлением документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего.

К заявлению прилагаются следующие документы:

- направление органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- справка из медицинской организации об отсутствии заболеваний, препятствующих оказанию социальных услуг, в соответствии с федеральным законодательством;

- [анкета](#P748) несовершеннолетнего согласно приложению N 5-1 к настоящему Порядку, составленная подведомственной департаменту государственной организацией социального обслуживания, расположенной по месту жительства заявителя (далее - анкета несовершеннолетнего).

3.3. Для признания заявителя из числа пожилых граждан и инвалидов, в том числе детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме заявитель или его законный представитель подают заявление с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

К заявлению прилагается справка из медицинской организации об отсутствии заболеваний, препятствующих оказанию социальных услуг, в соответствии с федеральным законодательством.

3.4. Для признания несовершеннолетнего, за исключением детей-инвалидов и несовершеннолетних в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме, несовершеннолетний или его законный представитель подают заявление с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

К заявлению прилагаются следующие документы:

- направление органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- согласие несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, на зачисление на социальное обслуживание в организацию для несовершеннолетних, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

- справка из медицинской организации об отсутствии заболеваний, препятствующих оказанию социальных услуг, в соответствии с федеральным законодательством;

- анкета несовершеннолетнего.

3.5. Для признания несовершеннолетнего, в том числе ребенка-инвалида, в возрасте от 0 до 3 лет нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее - ранняя помощь), законный представитель подает заявление с предъявлением документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего.

К заявлению прилагаются следующие документы:

- заключение психолого-медико-педагогической комиссии с рекомендацией по оказанию услуг ранней помощи или справка медицинской организации с указанием диагноза и с рекомендацией обращения в организацию, предоставляющую услуги ранней помощи;

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 27.05.2021 N 442-П)

- справка из медицинской организации об отсутствии заболеваний, препятствующих оказанию социальных услуг, в соответствии с федеральным законодательством.

3.6. Для признания заявителя нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме:

3.6.1. в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов (совершеннолетних граждан), заявитель или его законный представитель подает заявление с предъявлением документа, удостоверяющего личность. К заявлению прилагаются следующие документы:

- медицинская карта заявителя с заключением врачебной комиссии с участием врача-психиатра, врача-нарколога, врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи) и заключением о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых заявителю или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

- копия решения суда о признании заявителя недееспособным (при наличии);

3.6.2. в организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание, со стационарным отделением для совершеннолетних граждан на срок до 6 месяцев, заявитель или его законный представитель подает заявление с предъявлением документа, удостоверяющего личность. К заявлению прилагаются следующие документы:

- справка из медицинской организации об отсутствии заболеваний, препятствующих оказанию социальных услуг, в соответствии с федеральным законодательством;

- документы медицинских или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, подтверждающие нуждаемость в социальном обслуживании;

3.6.3. в специализированные и иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание со стационарным отделением для несовершеннолетних, несовершеннолетний или законный представитель несовершеннолетнего либо в интересах несовершеннолетнего иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения подают один из следующих документов:

- заявление. Родители несовершеннолетнего или иные его законные представители подают заявление с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

- личное обращение несовершеннолетнего;

- направление органа социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

- акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

- направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 25.1 Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

3.6.3.1. к представленному документу прикладывается анкета несовершеннолетнего.

3.6.4. Для признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме в детском психоневрологическом интернате, доме-интернате для детей с физическими недостатками дополнительно к документам, указанным в [подпункте 3.6.1](#P136) настоящего пункта, представляются:

- карта профилактических прививок;

- справки из психоневрологического и наркологического диспансеров (кабинетов) о наличии заболеваний, препятствующих оказанию социальных услуг, в соответствии с федеральным законодательством (в случае направления в детский психоневрологический интернат);

- фотография несовершеннолетнего;

- копия свидетельства о рождении, копия паспорта (при достижении 14 лет);

- решение медико-психолого-педагогической комиссии.

3.6.5. Для признания заявителя, освободившегося из места лишения свободы, нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме в специальном доме-интернате для престарелых и инвалидов, дополнительно к документам, указанным в [подпункте 3.6.1](#P136) настоящего пункта, заявитель представляет справку об освобождении из мест лишения свободы и об установлении в связи с этим в соответствии с законодательством Российской Федерации административного надзора.

3.6.6. Для признания заявителя нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме в психоневрологических домах-интернатах дополнительно к документам, указанным в [подпункте 3.6.1](#P136) настоящего пункта, заявителем представляется заключение врачебно-консультационной комиссии психоневрологического диспансера (при его отсутствии - заключение врача-психиатра) с развернутым диагнозом заболевания, кратким психическим статусом.

3.7. Для признания заявителя нуждающимся в срочных социальных услугах заявитель или его законный представитель к заявлению прилагает информацию от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о нуждаемости заявителя в предоставлении срочных социальных услуг.

3.8. В случае обращения законного представителя заявителя дополнительно к документам для предоставления социального обслуживания в соответствующей форме им предъявляется документ, удостоверяющий личность законного представителя заявителя и представляется копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя заявителя.

3.9. Департамент либо уполномоченная организация, многофункциональный центр в порядке межведомственного электронного взаимодействия в течение 2 рабочих дней со дня подачи заявления запрашивает:

- сведения, подтверждающие факт установления инвалидности заявителя и сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (для инвалида);

- сведения, подтверждающие постоянное место жительства заявителя на территории автономного округа.

Межведомственный запрос направляется департаментом либо уполномоченной организацией в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

Заявитель вправе по собственной инициативе представить в качестве сведений, подтверждающих факт:

- установления инвалидности - справку федерального учреждения медико-социальной экспертизы, а также индивидуальную программу реабилитации или абилитации;

- постоянного проживания на территории автономного округа - один из документов, перечисленных в перечне документов, подтверждающих постоянное проживание гражданина на территории автономного округа, в целях оказания социальной поддержки (помощи) и социальных услуг отдельным категориям граждан, утвержденном постановлением Правительства автономного округа от 23 июля 2015 года N 680-П.

3.10. Копии документов, направляемых по почте, должны быть заверены в порядке, установленном федеральным законодательством.

Копии документов, представляемых лично гражданами с предъявлением оригинала, заверяются подписью специалиста, принимающего документы, и печатью уполномоченной либо иной организации социального обслуживания либо департамента с указанием даты их заверения.

IV. Предоставление социального обслуживания

4.1. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

4.2. Предоставление социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с [Порядком](#P263) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому согласно приложению N 2 к настоящему Порядку.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

4.3. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме осуществляется в соответствии с [Порядком](#P369) предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению N 3 к настоящему Порядку.

4.4. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме осуществляется в соответствии с [Порядком](#P483) предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению N 4 к настоящему Порядку.

4.5. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в соответствии с [Порядком](#P596) предоставления срочных социальных услуг согласно приложению N 5 к настоящему Порядку.

4.6. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного поставщиками социальных услуг с получателями социальных услуг.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П)

4.7. Не допускается одновременное получение одноименных социальных услуг у разных поставщиков социальных услуг.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 11.09.2017 N 963-П)

V. Наименования социальных услуг и их стандарты

5.1. В автономном округе получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, предусмотренные перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом автономного округа от 01 декабря 2014 года N 109-ЗАО "О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Ямало-Ненецком автономном округе" (далее - Закон автономного округа N 109-ЗАО).

5.2. Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, должны соответствовать [стандартам](#P884) социальных услуг (приложение N 7 к настоящему Порядку).

Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг нуждающимся в ранней помощи, должны соответствовать [стандартам](#P2181) социальных услуг несовершеннолетним в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме (приложение N 8 к настоящему Порядку).

(абзац введен постановлением Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П)

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

6.1. К деятельности поставщика социальных услуг предъявляются следующие требования:

6.1.1. исполнение обязанностей, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ;

6.1.2. исполнение обязанностей, предусмотренных при предоставлении соответствующих социальных услуг при социальном обслуживании на дому, в стационарной форме социального обслуживания, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг.

Приложение N 1

к Порядку предоставления социальных

услуг поставщиками социальных услуг

в Ямало-Ненецком автономном округе

ПЕРЕЧЕНЬ

ИНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, НАХОДЯЩИХСЯ

В ВЕДЕНИИ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ПРИЕМ

ЗАЯВЛЕНИЙ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П,от 14.01.2020 N 18-П) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Перечень государственных организаций социального обслуживания, осуществляющих прием заявлений о предоставлении социальных услуг | Адрес места нахождения, телефон | Адрес сайта и электронной почты |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Утратил силу с 1 января 2020 года. - Постановление Правительства ЯНАО от 14.01.2020 N 18-П |
| 2. | Государственное бюджетное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа "Харпский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Мядико" | ЯНАО, Приуральский район, пгт Харп, квартал Северный, д. 4, тел. 8 (34993) 7-22-86 | http://miadiko.yanao.ru,e-mail: miadiko@dszn.yanao.ru |

Приложение N 1-1

к Порядку предоставления социальных

услуг поставщиками социальных услуг

в Ямало-Ненецком автономном округе

ПЕРЕЧЕНЬ

ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, КОТОРЫЕ УХУДШАЮТ ИЛИ МОГУТ УХУДШИТЬ

УСЛОВИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАНИНА, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ОСНОВАНИЕМ

ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНИНА НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(введен постановлением Правительства ЯНАО от 11.09.2017 N 963-П;в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П,от 10.08.2020 N 969-П) |

1. Отнесение лица из числа коренных малочисленных народов Севера в автономном округе, иных лиц, не относящихся к коренным малочисленным народам Севера в автономном округе, к постоянно проживающим на территории автономного округа и ведущим традиционный образ жизни коренных малочисленных народов Севера, осуществляющим традиционную хозяйственную деятельность и занимающимся традиционными промыслами в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

2. Принадлежность гражданина к числу лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.

3. Нуждаемость в ранней помощи.

(п. 3 введен постановлением Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П)

Приложение N 2

к Порядку предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Ямало-Ненецком автономном округе

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П,от 14.07.2016 N 648-П, от 11.09.2017 N 963-П, от 22.04.2019 N 412-П,от 10.08.2020 N 969-П, от 24.02.2021 N 106-П) |

I. Общие положения

1.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (далее - социальные услуги на дому) предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на дому, из числа граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории автономного округа, а также беженцам, пребывающим на территории автономного округа в установленном законодательством Российской Федерации порядке, при условии:

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 14.07.2016 N 648-П)

1.1.1. наличия у них частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) или наличия инвалидности;

1.1.2. наличия в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

1.1.3. нахождения ребенка (детей) (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающего трудности в социальной адаптации, в социально опасном положении.

(пп. 1.1.3 введен постановлением Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П)

1.2. Социальные услуги на дому направлены на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.3. Социальные услуги на дому предоставляются поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому

2.1. Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями в течение 1 суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

2.2. Для получения социальных услуг на дому гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика или поставщиков социальных услуг из числа рекомендованных в индивидуальной программе, оказывающих социальные услуги в такой форме.

2.3. Основанием для заключения договора о предоставлении социальных услуг на дому является обращение гражданина (его законного представителя) к выбранному из числа рекомендованных в индивидуальной программе поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания на дому со следующими документами:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- документы, удостоверяющие личность граждан, зарегистрированных совместно с получателем социальных услуг по месту жительства и задекларированных им в заявлении;

- документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

- индивидуальная программа;

- документы о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (справка не представляется гражданами, которые имеют основания для получения социальных услуг бесплатно независимо от среднедушевого дохода);

- копии свидетельств о заключении брака, о рождении, об усыновлении граждан, зарегистрированных совместно с получателем социальных услуг по месту жительства и задекларированных им в заявлении;

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации и справка медико-социальной экспертизы (для инвалидов) (в случае обращения к негосударственным (коммерческим и некоммерческим) организациям социального обслуживания, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям, предоставляющим социальные услуги);

- справки, свидетельства, удостоверения, являющиеся основанием для зачисления получателя социальных услуг на бесплатное социальное обслуживание (при наличии оснований).

Поставщик социальных услуг в порядке межведомственного электронного взаимодействия в течение 2 рабочих дней со дня обращения запрашивает сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных получателем социальных услуг в обращении.

Межведомственный запрос направляется поставщиком социальных услуг в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

Гражданин вправе по собственной инициативе представить сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных им в обращении.

(п. 2.3 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 24.02.2021 N 106-П)

2.4. Решение об отказе в заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому принимается поставщиком социальных услуг в случае непредставления получателем социальных услуг документов, предусмотренных [пунктом 2.3](#P286) настоящего Порядка.

Уведомление об отказе в заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения направляется заявителю (его законному представителю).

При устранении оснований для отказа в заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому, указанных в [абзаце первом пункта 2.4](#P300) настоящего Порядка, гражданин (его законный представитель) имеет право на повторное обращение для заключения договора о предоставлении социальных услуг на дому.

2.5. Гражданин в период действия договора о предоставлении социальных услуг на дому обязан один раз в год представлять документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (документы не представляются гражданами, которые имеют основания для получения социальных услуг бесплатно независимо от среднедушевого дохода).

(п. 2.5 введен постановлением Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П)

III. Порядок предоставления социальных услуг на дому

3.1. Предоставление социальных услуг на дому включает в себя предоставление получателю социальных услуг следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

3.2. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ.

3.3. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ.

IV. Оплата предоставления социальных услуг

4.1. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

4.2. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом автономного округа N 109-ЗАО.

- иным категориям граждан, определенным Законом автономного округа N 109-ЗАО.

4.3. Социальные услуги на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом автономного округа N 109-ЗАО.

4.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому и порядок ее взимания рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства автономного округа от 13 октября 2014 года N 790-П "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания".

4.5. Плата за предоставление социальных услуг на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между гражданином (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

4.6. Изменение размера платы за оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится:

- при изменении размера дохода получателя социальных услуг с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором были представлены документы, указанные в [пункте 2.5](#P303) настоящего Порядка;

- при изменении тарифов на социальные услуги изменение размера платы производится с первого числа месяца, следующего за месяцем установления новых тарифов.

(п. 4.6 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 11.09.2017 N 963-П)

4.7. Исключен. - Постановление Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П.

V. Контроль (надзор) за предоставлением социальных услуг

на дому

5.1. Контроль (надзор) за предоставлением социальных услуг, оказываемых на дому, осуществляется в следующих формах: внутренний контроль и внешний контроль (надзор).

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П)

Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика социальных услуг.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П)

К внешней форме контроля (надзора) относятся:

- региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый департаментом в соответствии с постановлением Правительства автономного округа от 29 сентября 2014 года N 751-П "Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Ямало-Ненецком автономном округе";

- общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

VI. Прекращение предоставления социальных услуг на дому

6.1. Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:

- личная инициатива получателя социальных услуг (его законного представителя);

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

- нарушение гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;

- решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

- при непредставлении документов, подтверждающих сведения о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи, в срок, указанный в [пункте 2.5](#P303) настоящего Порядка.

(абзац введен постановлением Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П)

Приложение N 3

к Порядку предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Ямало-Ненецком автономном округе

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П,от 14.07.2016 N 648-П, от 11.09.2017 N 963-П, от 31.10.2018 N 1099-П,от 22.04.2019 N 412-П, от 10.08.2020 N 969-П, от 24.02.2021 N 106-П) |

I. Общие положения

1.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги в полустационарной форме) предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в полустационарной форме социального обслуживания, из числа граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территории автономного округа, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории автономного округа, а также беженцам, пребывающим на территории автономного округа в установленном законодательством Российской Федерации порядке, при условии:

(в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 14.07.2016 N 648-П, от 31.10.2018 N 1099-П)

1.1.1. наличия ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

1.1.2. наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье;

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П)

1.1.3. утратил силу. - Постановление Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П;

1.1.4. отсутствия у родителей несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет работы и средств к существованию;

1.1.5. наличия соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида или достижения пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет).

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 14.07.2016 N 648-П)

Абзац утратил силу. - Постановление Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются на временной (до 6 месяцев) основе;

1.1.6. нуждаемости в ранней помощи.

(пп. 1.1.6 введен постановлением Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П)

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания получателям социальных услуг постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи.

1.3. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются поставщиками социальных услуг в определенное время суток (в условиях дневного либо ночного пребывания) и включают в себя оказание социальных услуг, необходимых получателю социальных услуг с учетом его индивидуальной нуждаемости.

1.4. Утратил силу. - Постановление Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг

в полустационарной форме

2.1. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг лично либо через законного представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного представителя, равно как и участие законного представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

2.2. Для получения социальных услуг в полустационарной форме гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика или поставщиков социальных услуг из числа рекомендованных в индивидуальной программе, оказывающих социальные услуги в такой форме.

2.3. Основанием для заключения договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме является обращение гражданина (его законного представителя) к выбранному из числа рекомендованных в индивидуальной программе поставщику социальных услуг за получением социальных услуг в полустационарной форме со следующими документами:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- документы, удостоверяющие личность граждан, зарегистрированных совместно с получателем социальных услуг по месту жительства и задекларированных им в заявлении;

- документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

- индивидуальная программа;

- документы о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (справка не представляется гражданами, которые имеют основания для получения социальных услуг бесплатно независимо от среднедушевого дохода);

- копии свидетельств о заключении брака, о рождении, об усыновлении граждан, зарегистрированных совместно с получателем социальных услуг по месту жительства и задекларированных им в обращении;

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации и справка медико-социальной экспертизы (для инвалидов) (в случае обращения к негосударственным (коммерческим и некоммерческим) организациям социального обслуживания, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям, предоставляющим социальные услуги).

Поставщик социальных услуг в порядке межведомственного электронного взаимодействия в течение 2 рабочих дней со дня обращения получателя социальных услуг запрашивает сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных получателем социальных услуг в обращении.

Межведомственный запрос направляется поставщиком социальных услуг в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

Гражданин вправе по собственной инициативе представить сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных им в обращении.

(п. 2.3 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 24.02.2021 N 106-П)

2.4. Утратил силу. - Постановление Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П.

2.5. Документы, необходимые для принятия поставщиком социальных услуг решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, представляются получателем социальных услуг либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

2.6. Решение об отказе в заключении договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме принимается поставщиком социальных услуг в случае непредставления получателем социальных услуг документов, предусмотренных [пунктом 2.3](#P402) настоящего Порядка.

Уведомление об отказе в заключении договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения направляется заявителю (его законному представителю).

При устранении оснований для отказа в заключении договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, указанных в [абзаце первом пункта 2.6](#P417) настоящего Порядка, гражданин (его законный представитель) имеет право на повторное обращение для заключения договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме либо на заключении договора о предоставлении социальных услуг на условиях полной оплаты.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П)

III. Предоставление социальных услуг

в полустационарной форме

3.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме включает в себя предоставление получателю следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

3.2. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ.

3.3. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщики социальных услуг имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ.

IV. Оплата предоставления социальных услуг

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

4.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- иным категориям граждан, определенным Законом автономного округа N 109-ЗАО.

4.3. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом автономного округа N 109-ЗАО.

4.4. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом автономного округа N 109-ЗАО.

4.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме и порядок ее взимания рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства автономного округа от 13 октября 2014 года N 790-П "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания".

4.6. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг.

4.7. Изменение размера платы за оказание социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится при изменении тарифов на социальные услуги с первого числа месяца, следующего за месяцем установления новых тарифов.

(п. 4.7 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 11.09.2017 N 963-П)

4.8. Утратил силу. - Постановление Правительства ЯНАО от 11.09.2017 N 963-П.

V. Контроль (надзор) за предоставлением социальных услуг

в полустационарной форме

5.1. Контроль (надзор) за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме осуществляется в следующих формах: внутренний контроль и внешний контроль (надзор).

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П)

Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика социальных услуг.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П)

К внешней форме контроля (надзора) относятся:

1) региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый департаментом в соответствии с постановлением Правительства автономного округа от 29 сентября 2014 года N 751-П "Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Ямало-Ненецком автономном округе";

2) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

VI. Основания прекращения предоставления социальных услуг

в полустационарной форме

6.1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме являются:

- личная инициатива получателя социальных услуг (его законного представителя);

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

- нарушение гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;

- решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Приложение N 4

к Порядку предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Ямало-Ненецком автономном округе

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П,от 11.09.2017 N 963-П, от 28.03.2018 N 327-П, от 22.04.2019 N 412-П,от 10.08.2020 N 969-П) |

I. Общие положения

(в ред. постановления Правительства ЯНАО

от 06.08.2015 N 747-П)

1.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги в стационарной форме) при постоянном круглосуточном проживании в организации социального обслуживания предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания, из числа граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территории автономного округа, а также постоянно проживающих в Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, беженцев в случае постоянного проживания в автономном округе, при условии:

1.1.1. наличия полной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) или наличия инвалидности;

1.1.2. наличия в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

1.2. социальные услуги в стационарной форме при временном круглосуточном проживании в организации социального обслуживания не более 6 месяцев предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания, из числа граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территории автономного округа, а также постоянно проживающих в Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, беженцев в случае постоянного проживания в автономном округе при условии:

1.2.1. отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствия попечения над ними;

1.2.2. наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье;

1.2.3. наличия частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) или наличия инвалидности;

1.2.4. отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

(пп. 1.2.4 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П)

1.3. Социальные услуги в стационарной форме при временном круглосуточном проживании в организации социального обслуживания не более 6 месяцев предоставляются несовершеннолетним, самовольно покинувшим семью, самовольно ушедшим из образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, независимо от места постоянного проживания на территории автономного округа и наличия либо отсутствия гражданства Российской Федерации.

1.4. При отсутствии на территории автономного округа психоневрологических интернатов, детских психоневрологических интернатов, домов-интернатов для детей с физическими недостатками либо свободных мест в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов граждане, указанные в [пункте 1.1](#P495) настоящего Порядка, направляются в дома-интернаты (пансионаты), расположенные за пределами автономного округа.

Выбор поставщиков социальных услуг в стационарной форме в этом случае для оказания социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг.

1.5. Социальные услуги в стационарной форме у поставщиков социальных услуг, расположенных за пределами автономного округа, предоставляются в порядке и на условиях, установленных субъектами Российской Федерации, на территории которых находится поставщик социальных услуг.

1.6. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю при наличии медицинских показаний у несовершеннолетнего предоставляется право на совместное нахождение с ребенком в организации социального обслуживания, осуществляющей стационарное социальное обслуживание несовершеннолетних (в случае если в организации созданы необходимые условия, соответствующие санитарно-гигиеническим нормативам), при оказании ему социальных услуг в стационарных условиях в течение всего периода нахождения независимо от возраста ребенка.

При совместном нахождении в стационарных условиях с несовершеннолетним до достижения им возраста четырех лет при наличии медицинских показаний у несовершеннолетнего плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

(п. 1.6 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П)

II. Порядок обращения за получением социальных услуг

в стационарной форме

2.1. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями в течение 1 суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг либо на основании приказа организации социального обслуживания по основаниям, предусмотренным пунктом 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П)

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг лично либо через законного представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного представителя, равно как и участие законного представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

2.2. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг (их законные представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках и порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

2.3. Для получения социальных услуг в стационарной форме гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика или поставщиков социальных услуг из числа рекомендованных в индивидуальной программе, оказывающих социальные услуги в такой форме.

2.4. Основанием для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг из числа рекомендованных в индивидуальной программе со следующими документами:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

- индивидуальная программа;

- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ;

- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг (за исключением граждан, имеющих право на бесплатное социальное обслуживание);

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации и справка медико-социальной экспертизы (для инвалидов) (в случае обращения к негосударственным (коммерческим и некоммерческим) организациям социального обслуживания, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям, предоставляющим социальные услуги).

В случае принятия решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с одним из документов: личное обращение несовершеннолетнего или акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, основанием для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме являются:

- документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

- индивидуальная программа.

В случае если место нахождения родителей несовершеннолетних из числа заблудившихся или подкинутых, самовольно оставивших семью, самовольно ушедших из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, не установлено, договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме от имени несовершеннолетнего заключает орган опеки и попечительства.

На время, необходимое для решения вопроса о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании, несовершеннолетний помещается в изолятор организации (а при его отсутствии направляется в медицинскую организацию) для прохождения медицинского осмотра и получения справки о состоянии здоровья несовершеннолетнего и заключения уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ.

(п. 2.4 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П)

2.5. Документы, необходимые для принятия поставщиком социальных услуг решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме представляются получателем социальных услуг либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

2.6. Решение об отказе в заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме принимается поставщиком социальных услуг в случае непредставления получателем социальных услуг документов, предусмотренных [пунктом 2.4](#P520) настоящего Порядка.

Уведомление об отказе в заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения направляется заявителю (его законному представителю).

При устранении оснований для отказа в заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, указанных в [абзаце первом пункта 2.6](#P535) настоящего Порядка, гражданин (его законный представитель) имеет право на повторное обращение для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

2.7. Гражданин в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обязан один раз в год представлять документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (справка не представляется гражданами, которые имеют основания для получения социальных услуг бесплатно независимо от среднедушевого дохода).

(п. 2.7 введен постановлением Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П)

III. Предоставление социальных услуг в стационарной форме

3.1. Социальные услуги в стационарной форме включают в себя предоставление получателям социальных услуг жилого помещения, а также помещений для оказания видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1 - 7 статьи 20 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ.

3.2. При получении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ.

3.3. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщики социальных услуг имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ.

IV. Правила оплаты предоставления социальных услуг

4.1. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) документов, а также тарифов на социальные услуги.

4.2. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- иным категориям граждан, определенным Законом автономного округа N 109-ЗАО.

4.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме и порядок ее взимания рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства автономного округа от 13 октября 2014 года N 790-П "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания".

4.4. Изменение размера платы за оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится:

- ежегодно при изменении размера дохода получателя социальных услуг с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором были представлены документы, указанные в [2.7](#P538) настоящего Порядка;

- при изменении тарифов на социальные услуги изменение размера платы производится с первого числа месяца, следующего за месяцем установления новых тарифов.

(п. 4.4 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 11.09.2017 N 963-П)

4.5. Исключен. - Постановление Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П.

V. Контроль (надзор) за предоставлением социальных услуг

в стационарной форме

5.1. Контроль (надзор) за предоставлением социальных услуг осуществляется в следующих формах: внутренний контроль и внешний контроль (надзор).

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П)

Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика социальных услуг.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П)

К внешней форме контроля (надзора) относятся:

1) региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый департаментом в соответствии с постановлением Правительства автономного округа от 29 сентября 2014 года N 751-П "Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Ямало-Ненецком автономном округе";

2) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

VI. Прекращение предоставления социальных услуг

в стационарной форме

6.1. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме производится в следующих случаях:

- личная инициатива получателя социальных услуг (его законного представителя);

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

- нарушение гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;

- решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

- при непредставлении документов, подтверждающих сведения о составе семьи и доходах получателя социальных услуг, в срок, указанный в [пункте 2.7](#P538) настоящего Порядка.

(абзац введен постановлением Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П)

Приложение N 5

к Порядку предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Ямало-Ненецком автономном округе

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П,от 14.07.2016 N 648-П, от 11.09.2017 N 963-П, от 31.10.2018 N 1099-П,от 22.04.2019 N 412-П, от 10.08.2020 N 969-П) |

I. Общие положения

1.1. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, проживающим в автономном округе, признанным нуждающимися в срочных социальных услугах, при условии:

1.1.1. одновременного наличия следующих обстоятельств: отсутствие определенного места жительства и отсутствие работы и средств к существованию;

1.1.2. наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, а также в случае наличия насилия в семье;

1.1.3. нуждаемости в консультационной (юридической) помощи;

1.1.4. наличия полной или частичной утраты способности либо возможности самостоятельно передвигаться в силу возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) или наличия инвалидности.

1.1.5. отнесения лица из числа коренных малочисленных народов Севера в автономном округе, иных лиц, не относящихся к коренным малочисленным народам Севера в автономном округе, к постоянно проживающим на территории автономного округа и ведущим традиционный образ жизни коренных малочисленных народов Севера, осуществляющим традиционную хозяйственную деятельность и занимающимся традиционными промыслами в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера;

(пп. 1.1.5 введен постановлением Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П; в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

1.1.6. принадлежность гражданина к числу лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.

(пп. 1.1.6 введен постановлением Правительства ЯНАО от 11.09.2017 N 963-П)

1.2. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется поставщиком социальных услуг в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 14.07.2016 N 648-П)

II. Порядок обращения за получением срочных социальных услуг

2.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является обращение гражданина к поставщику социальных услуг за получением срочных социальных услуг с решением о признании гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П)

2.2 - 2.9. Утратили силу. - Постановление Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П.

2.10. Срочные социальные услуги в виде перевозки на автотранспорте службы "Социальное такси" предоставляются гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1](#P609) настоящего Порядка, по заявке (не позднее чем за 1 день до дня планируемой поездки).

2.11. Гражданин или его законный представитель делает заявку поставщику срочных социальных услуг по телефону.

2.12. Специалист поставщика срочных социальных услуг фиксирует заявку в журнале приема заявок.

2.13. В журнале приема заявок указывается:

- Ф.И.О. гражданина, нуждающегося в услугах службы "Социальное такси";

- льготная категория, к которой относится гражданин, нуждающийся в услугах службы "Социальное такси" (наименование документа, его серия, номер);

- год рождения гражданина, нуждающегося в услугах службы "Социальное такси";

- место жительства (адрес) гражданина, нуждающегося в услугах службы "Социальное такси", контактный телефон;

- время подачи автотранспорта службы "Социальное такси";

- маршрут следования (адрес подачи автотранспорта, маршрут следования и адрес конечного пункта назначения);

- цель поездки;

- наличие сопровождающего или необходимость его предоставления (дети-инвалиды обслуживаются только в сопровождении родителей или их законных представителей);

- время пользования автотранспортом службы "Социальное такси".

2.14. Специалист поставщика срочных социальных услуг:

а) устанавливает наличие у гражданина, нуждающегося в услугах службы "Социальное такси", права на получение услуг службы "Социальное такси" при помощи электронной базы данных и уведомляет гражданина или его законного представителя:

- о принятии заявки;

- о порядке пользования услугами службы "Социальное такси";

- о дате и времени выполнения заявки;

б) формирует и передает водителю службы "Социальное такси" план-задание на очередной день.

(п. 2.14 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П)

2.15. Время маршрута следования, указанного в заявке, может прерываться с учетом необходимости длительного (более 15 минут) пребывания гражданина, нуждающегося в услугах службы "Социальное такси", в пункте назначения с обязательным возвращением за гражданином, нуждающимся в услугах службы "Социальное такси", в назначенное время, при этом данный случай не рассматривается как новая заявка.

2.16. [Акт](#P684) о предоставлении срочных социальных услуг составляется по форме согласно приложению N 2 к настоящему Порядку по факту предоставления срочной социальной услуги и подтверждается подписью получателя.

(п. 2.16 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 06.08.2015 N 747-П)

III. Правила оплаты предоставления социальных услуг

3.1. Срочные социальные услуги в объемах, предусмотренных стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно.

IV. Контроль (надзор) за предоставлением

срочных социальных услуг

4.1. Контроль (надзор) за предоставлением срочных социальных услуг, осуществляется в следующих формах: внутренний контроль и внешний контроль (надзор).

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П)

Внутренний контроль осуществляется руководителем организации.

(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П)

К внешней форме контроля (надзора) относятся:

1) региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый департаментом в соответствии с постановлением Правительства автономного округа от 29 сентября 2014 года N 751-П "Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Ямало-Ненецком автономном округе";

2) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Приложение N 1

к Порядку предоставления

срочных социальных услуг

ПЕРЕЧЕНЬ

ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ДЕПАРТАМЕНТУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА ГОСУДАРСТВЕННЫХ

ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ

СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Утратил силу. - Постановление Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П.

Приложение N 2

к Порядку предоставления срочных социальных услуг

ФОРМА АКТА

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |

 АКТ

 о предоставлении срочных социальных услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(место подписания акта)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование поставщика социальных услуг)

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (должность, Ф.И.О.)

действующий(ая) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (наименование документа)

именуемый в дальнейшем "Поставщик", с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (Ф.И.О. гражданина)

именуемый в дальнейшем "Получатель", с другой стороны, составили настоящий

акт о том, что Получателю предоставлены следующие срочные социальные

услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Вид предоставленной срочной социальной услуги | Срок предоставления срочной социальной услуги | Дата предоставления срочной социальной услуги | Условия предоставления срочной социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

 Стоимость предоставленных срочных социальных услуг, финансируемая за

счет средств бюджета Ямало-Ненецкого автономного округа, составляет

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

 Вышеперечисленные срочные социальные услуги предоставлены в полном

объеме.

 Поставщик Получатель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (полное наименование, (подпись, фамилия, инициалы)

 "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, фамилия, инициалы)

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г.

МП

Приложение N 5-1

к Порядку предоставления социальных

услуг поставщиками социальных услуг

в Ямало-Ненецком автономном округе

ФОРМА АНКЕТЫ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановления Правительства ЯНАО от 14.07.2016 N 648-П) |

АНКЕТА

несовершеннолетнего, претендующего на признание его

нуждающимся в социальном обслуживании

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Сведения о несовершеннолетнем |
| 1.1. | Ф.И.О. несовершеннолетнего |  |
| 1.2. | Дата рождения |  |
| 1.3. | Адрес места жительства |  |
| 1.4. | Адрес фактический |  |
| 1.5. | Наименование образовательных организаций, посещаемых несовершеннолетним, уровень успеваемости |  |
| 1.6. | Наименование досуговых учреждений, посещаемых несовершеннолетним |  |
| 1.7. | Орган системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, на учете которого состоит несовершеннолетний (вид учета) |  |
| 1.8. | Информация о причинах, повлекших возникновение обстоятельств для признания нуждаемости несовершеннолетнего в социальном обслуживании (расшифровать имеющиеся обстоятельства из [пунктов 1.8.1](#P782) - [1.8.5](#P794)) |  |
| 1.8.1. | Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации |  |
| 1.8.2. | Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствия попечения над ними |  |
| 1.8.3. | Наличие в семье несовершеннолетнего внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье |  |
| 1.8.4. | Отсутствие определенного места жительства |  |
| 1.8.5. | Отсутствие у родителей несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет работы и средств к существованию |  |
| 1.9. | Дополнительные сведения о несовершеннолетнем |  |
| 2. | Сведения о семье |
| 2.1. | Категория семьи (подчеркнуть) | - полная;- неполная;- многодетная;- малоимущая;- кровная;- замещающая (опекунская, усыновленный ребенок);- воспитывающая ребенка-инвалида;- родители несовершеннолетние;- родители-инвалиды;- семья беженцев, вынужденных переселенцев;- находящаяся в социально опасном положении;- имеющая члена семьи, осужденного к наказанию без лишения свободы;- имеющая члена семьи, отбывшего наказание в местах лишения свободы |
| 2.2. | Сведения о семье (Ф.И.О. членов семьи, год рождения, место работы, обучения) |  |
| 2.3. | Орган системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, на учете которого состоит семья (вид учета) |  |
| 2.4. | Наличие неблагоприятного психологического микроклимата, эмоционально-конфликтных отношений в семье (кратко описать причину и суть) |  |
| 2.5. | Присутствие насилия в семье по отношению к членам семьи (физическое насилие, психическое подавление, ограничение в удовлетворении потребностей и др.) |  |
| 2.6. | Дополнительные сведения о семье |  |
| 3. | Сведения об условиях проживания |  |
| 3.1. | Жилищно-бытовые условия, соблюдение санитарно-гигиенических норм жилища |  |
| 3.2. | Обстановка в комнате ребенка (наличие отдельной комнаты, своей кровати, шкафа, места для занятий, игр, наличие игрушек, др.) |  |
| 4. | Определение видов социальных услуг, в которых нуждается несовершеннолетний (подчеркнуть нужное) | - социально-бытовые;- социально-медицинские;- социально-психологические;- социально-педагогические;- социально-трудовые;- социально-правовые;- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 5. | Определение помощи, которая может быть оказана семье в рамках социального сопровождения |  |

Анкета заполнена \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность, Ф.И.О. специалиста) (подпись)

со слов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. гражданина, специалиста органа системы (подпись)

 профилактики безнадзорности и правонарушений

 несовершеннолетних, со слов которого заполнена анкета)

Приложение N 6

к Порядку предоставления социальных

услуг поставщиками социальных услуг

в Ямало-Ненецком автономном округе

ФОРМА ДОГОВОРА

Утратила силу. - Постановление Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П.

Приложение N 7

к Порядку предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Ямало-Ненецком автономном округе

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 11.09.2017 N 963-П,от 28.03.2018 N 327-П, от 31.10.2018 N 1099-П, от 10.12.2018 N 1253-П,от 22.04.2019 N 412-П, от 10.08.2020 N 969-П, от 27.05.2021 N 442-П) |

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливают требования к порядку и условию оказания этих услуг.

1. Социально-бытовые услуги

1) в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам (в том числе предоставление в пользование мебели, уборка жилых помещений и мест общего пользования):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга предоставляется в стационарной форме социального обслуживания:- не менее 7 м2 жилой площади на 1 взрослого получателя социальных услуг;- 3 м2 в спальном помещении на 1 ребенка дошкольного возраста;- 4 м2 в спальном помещении на 1 ребенка школьного возраста.На период предоставления гражданину площади жилых помещений в данных помещениях ежедневно в соответствии с составленным графиком осуществляется влажная уборка жилого помещения и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели), а также 1 раз в неделю с применением моющих и дезинфицирующих средств.Жилые помещения должны быть оборудованы следующей мебелью:- 1 шкаф (в том числе встроенный шкаф для одежды и белья) - на 1 комнату;- 1 стул - на 1 получателя социальных услуг;- 1 тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком - на 1 получателя социальных услуг;- 1 кровать - на 1 получателя социальных услуг |
| (позиция в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.12.2018 N 1253-П) |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Соответствие жилых помещений утвержденным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, строительным нормам и правилам, правилам пожарной безопасности.Отсутствие предписаний контрольных (надзорных) органов.Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов и пожилых граждан, должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д., отрицательно влияющих на здоровье получателя социальных услуг и на качество предоставляемых услуг).Мебель в жилом помещении должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья.При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость, родственные отношения. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | горячее питание в соответствии с нормами питания, утвержденными постановлением Правительства автономного округа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном и стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности.Соответствие горячего питания санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, отсутствие предписаний контрольных (надзорных) органов |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации. В отдельных случаях (в случае, если получатель социальных услуг находится в приемном отделении либо полностью ограничен в передвижении) - в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь.Услуга предоставляется:- 4 раза в день в стационарной форме (в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, домах-интернатах для престарелых и инвалидов малой вместимости, иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов);- 6 раз в день в организациях социального обслуживания, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, при круглосуточном режиме предоставления услуг (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, центрах социальной помощи семье и детям);- 1 раз в день в организациях социального обслуживания, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, при предоставлении услуги в отделениях дневного пребывания в случае, если пребывание в отделении дневного пребывания получателя превышает 4 часа подряд, но менее 8 часов подряд (в отделениях дневного пребывания социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, центрах социальной помощи семье и детям; в отделениях дневного пребывания центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, центров социального обслуживания населения).Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П) |

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, установленным постановлением Правительства автономного округа |
| Сроки предоставления услуги | мягкий инвентарь выдается с периодичностью, предусмотренной нормативами обеспечения получателей социальных услуг мягким инвентарем.Смена постельного, нательного белья и полотенец для получателей социальных услуг производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных).Соответствие мягкого инвентаря санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в стационарной форме социального обслуживания и в полустационарной форме социального обслуживания в условиях круглосуточного пребывания в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья.Получатель социальных услуг обеспечивается мягким инвентарем на период проживания в организации социального обслуживания.Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг.При повторном зачислении граждан в организацию социального обслуживания одежда, обувь и нательное белье не выдаются в случае, если срок носки выданной ранее одежды, обуви и нательного белья не истек.Совершеннолетние граждане обеспечиваются мягким инвентарем (одеждой, обувью и нательным бельем) в случае их признания нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания на срок более 6 месяцев.Несовершеннолетние граждане обеспечиваются мягким инвентарем (одеждой, обувью и нательным бельем) на основании решения комиссии организации социального обслуживания (далее - комиссия).При обеспечении несовершеннолетних граждан мягким инвентарем (одеждой, обувью и нательным бельем) комиссия определяет потребность получателя социальных услуг в одежде, обуви и нательного белья с учетом:- фактически имеющихся у получателя социальных услуг одежды, обуви и нательного белья;- периода проживания в организации социального обслуживания;- потребности получателя социальных услуг в обеспечении спортивной одеждой, обувью и головными уборами;- необходимости замены отдельных предметов одежды, обуви и нательного белья в пределах их стоимости.При отчислении из организации социального обслуживания по заявлению несовершеннолетнего либо его законного представителя несовершеннолетним передается в пользование выданная им одежда и обувь.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |

г) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя приобретение и доставку по предварительной заявке за счет средств получателя социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр получателям социальных услуг в стационарной форме |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П) |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется не более 1 раза в неделю на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном и стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей).Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению активности получателей социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных (полустационарных) условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

д) оказание помощи в написании и прочтении писем:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга должна включать в себя:1) написание письма (на бумажном или электронном носителе):- запись текста письма под диктовку получателя социальных услуг;- прочтение текста написанного письма получателю социальных услуг вслух для возможной его корректировки;- в случае написание письма на бумажном носителе подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением);- отправка письма;- сообщение получателю социальных услуг об отправке письма;2) прочтение письма:- передача письма адресату;- в случае необходимости прочтение текста письма получателю социальных услуг вслух |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг.При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

е) организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их нежелание заняться погребением):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | организация ритуальных услуг осуществляется в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, утвержденного Федеральным законом от 12 января 1996 года N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", и должна проводиться в соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом от 12 января 1996 года N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле" |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | соблюдение традиций и обычаев, не противоречащих санитарным и иным требованиям, а также волеизъявления умершего о погребении |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется поставщиками социальных услуг умершим получателям социальных услуг, находившимся на социальном обслуживании в стационарной форме |

2) в форме социального обслуживания на дому:

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | обеспечение продуктами питания и иными потребительскими товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:- прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 7 кг);- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;- закупка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;- доставка товаров на дом получателю социальных услуг;- произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку.Покупка и доставка на дом:продуктов питания - 2 раза в неделю;промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов - 1 раз в месяц |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна удовлетворять получателя социальных услуг в своевременном и по умеренным ценам приобретении продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) помощь в приготовлении пищи:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | подготовка продуктов питания (мытье, чистка, нарезка продуктов).Контроль со стороны социального работника либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда) |
| Сроки предоставления услуги | 2 раза в неделю (не более трех блюд за одно посещение) на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

в) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами;- авансирование получателем социальных услуг оплаты услуг;- произведение платежей;- окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям.Оказание содействия в оплате жилищно-коммунальных услуг - 1 раз в месяц;оказание содействия в оплате услуг связи - 1 раз в месяц |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

г) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта;- получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуги;- доставка вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;- обратная доставка вещей получателю социальных услуг;- окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

д) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления) - 1 раз перед отопительным сезоном;топка печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления) - 3 раза в неделю в период отопительного сезона;доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без водоснабжения) - 3 раза в неделю (не более 40 л за одно посещение) |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающих в неблагоустроенных жилых помещениях.Услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

е) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | оказание содействия в организации ремонта жилых помещений с целью поддержания удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений получателя социальных услуг:- заявка на ремонт в учреждение или организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов);- оказание содействия в контроле за выполнением работ в полном объеме и в установленные сроки |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

ж) уборка жилых помещений:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | влажная уборка в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг.Уборка от пыли мебели, подоконников - 1 раз в неделю;мытье окон - 1 раз в год;подметание и мытье пола - 2 раза в месяц (не более 35 м2 за одно посещение);чистка пылесосом ковров, дорожек - 2 раза в месяц;чистка раковин, ванны, унитаза и кафеля с применением чистящих средств, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг, - 2 раза в месяц;вынос мусора - 2 раза в неделю;мытье посуды - 2 раза в неделю |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.При предоставлении услуги необходимо обеспечить выполнение ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

з) сопровождение вне дома, в том числе к врачу:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:1) сопровождение по пути следования от автотранспорта к одному из объектов назначения:- органам государственной власти и органам местного самоуправления в автономном округе;- организациям социального и бытового обслуживания;- медицинским организациям;- ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ямало-Ненецкому автономному округу" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и его филиалам;- учреждениям культуры;- учреждениям физической культуры и спорта;- образовательным организациям;- общественным объединениям инвалидов и ветеранов;- зданиям и сооружениям религиозного назначения;- торговым учреждениям;- аптекам;- отделениям связи;- кредитным учреждениям;2) сопровождение получателя социальных услуг внутри объекта назначения;3) сопровождение по пути следования от объекта назначения к автотранспорту.Услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги, по мере необходимости, но не более 4 раз в месяц |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна быть предоставлена с особой корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.При предоставлении услуги необходимо учитывать уровень мобильности получателя социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

и) содействие в направлении в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- организацию прохождения гражданином, нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, необходимых медицинских и социальных обследований;- сбор документов, необходимых для принятия решения о стационарном социальном обслуживании;- организацию выезда заявителя, в отношении которого принято решение о зачислении на стационарное социальное обслуживание в соответствующую организацию социального обслуживания |
| Сроки предоставления услуги | 1 раз в год в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

к) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | кратковременный, не требующий специальных знаний и медицинской подготовки присмотр за детьми в домашней обстановке или на прогулке, в том числе:- проведение игр, чтение с ребенком;- присмотр за ребенком во время сна;- подготовка к кормлению;- планирование маршрута и времени прогулки с ребенком;- подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);- сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);- проведение прогулки;- сопровождение ребенка домой;- переодевание ребенка;- помощь в приеме пищи (кормлении) из набора блюд, представленных законным представителем ребенка (в том числе подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления; кормление; уборка использованной посуды и приборов) |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 90 минут за одно посещение 1 раз в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | при оказании услуги необходима особая корректность работников организации социального обслуживания по отношению к получателю социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

3) во всех формах социального обслуживания:

а) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг:- авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции;- отправка почтовой корреспонденции почтой;- отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции |
| Сроки предоставления услуги | не более 1 раза в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в полустационарном и социальном обслуживании на дому в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | при стационарной форме социального обслуживания:- обмывание, обтирание ежедневно или по мере необходимости;- умывание, уход за зубами или челюстью;- помощь в пользовании туалетом или судном;- смена памперсов - по мере необходимости ежедневно во всех формах социального обслуживания:- гигиенические ванны (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) - 1 раз в неделю и по мере необходимости;- стрижка ногтей - 2 раза в месяц;- стрижка волос - 1 раз в месяц или по мере необходимости;- бритье бороды и усов - 2 раза в месяц |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.При предоставлении услуги необходимо проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в стационарной форме (в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, домах-интернатах для престарелых и инвалидов малой вместимости, иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание); в организациях социального обслуживания, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, при круглосуточном режиме предоставления услуг (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, центрах социальной помощи семье и детям); а также в форме социального обслуживания на дому.В форме социального обслуживания на дому услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

в) помощь в приеме пищи (кормление):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | помощь в приеме пищи (кормлении) получателей социальных услуг в полустационарной и стационарной форме оказывается гражданам, не способным в силу возраста или состояния здоровья самостоятельно принимать пищу.Услуга включает в себя:- подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления;- кормление;- уборку использованной посуды и приборов.При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг.Помощь в приеме пищи (кормлении) получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому оказывается несовершеннолетним, в отношении которых оказывается социально-бытовая услуга "обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки присмотра за детьми" |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:- в стационарной форме - ежедневно, 4 раза в день;- в полустационарной форме - в дни планового посещения, но не более 5 раз в неделю (в случае предоставления услуги "обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам");- в форме социального обслуживания на дому - не более 1 раза за одно посещение 1 раз в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

2. Социально-медицинские услуги

1) в стационарной форме социального обслуживания:

а) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | первичный медицинский осмотр включает в себя осмотр, первичную диагностику, назначение обследования и лечения.Первичная санитарная обработка может быть полной по мере необходимости (мытье в ванне или под душем, уничтожение микроорганизмов и насекомых в белье, одежде, обуви) или частичной (только мытье получателя социальных услуг) |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется при поступлении гражданина в организацию на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) содействие в проведении медико-социальной экспертизы:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - сбор и подготовка всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма получателя услуги на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого получателя социальных услуг;- доставка получателя социальных услуг к ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ямало-Ненецкому автономному округу" либо его филиалам в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги |
| Сроки предоставления услуги | не более 1 раза в год на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

в) содействие в организации прохождения диспансеризации:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги, и включает в себя:- доставку получателя социальных услуг в медицинскую организацию;- помощь в посещении получателем социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья, сбор материалов для анализов |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется 1 раз в год на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

г) содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические организации:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - сбор материалов для анализов, сбор всех документов, необходимых для госпитализации в лечебно-профилактические организации, посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов;- доставка получателя социальных услуг в медицинскую организацию в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости в период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

д) оказание первой доврачебной помощи:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | доврачебная помощь оказывается получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи и включает в себя:- вызов врача или неотложной скорой медицинской помощи;- проведение простейших срочных мероприятий для спасения жизни получателю социальных услуг и недопущения ухудшения состояния получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Первая доврачебная помощь должна обеспечивать оказание простейших срочных мероприятий для спасения жизни получателя социальных услуг и предупреждения осложнений при несчастном случае или внезапном заболевании |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

е) содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя помощь в написании в Фонд социального страхования Российской Федерации по месту жительства и (или) в службу проката технических средств реабилитации заявления об обеспечении необходимым техническим средством реабилитации |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не менее одного раза в год в период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

ж) содействие в оказании стоматологической помощи:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга должна обеспечивать посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов, в том числе получение талона на лечение, сопровождение к врачу по месту проживания получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в год в период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) во всех формах социального обслуживания:

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, включает в себя:- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом, закапывание капель);- выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;- осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;- объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения поставщика социальных услуг на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:- при стационарной форме социального обслуживания - ежедневно;- при полустационарной форме социального обслуживания - 5 раз в неделю во время посещений организации;- при социальном обслуживании на дому - 2 раза в неделю |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг и должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателю социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) проведение оздоровительных мероприятий:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- привлечение получателей социальных услуг к участию их в лечебно-оздоровительных мероприятиях в зависимости от состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни;- организацию и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) в объеме в соответствии с рекомендациями лечащего врача |
| Сроки предоставления услуги | 1 час в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, за исключением детей-инвалидов, в отношении которых в соответствии с рекомендациями лечебно-профилактической организации оздоровительные мероприятия осуществляются ежедневно в дни плановых посещений |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения оздоровительных мероприятий, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг.Программа проведения оздоровительных мероприятий должна быть составлена с учетом ресурсных возможностей (кадровых и материально-технических) поставщика социальных услуг.При предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг;- осмотр кожных покровов и волосистых частей тела;- направление получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);- заполнение карты получателя социальных услуг;- подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами).При стационарной форме социального обслуживания услуга дополнительно включает в себя помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация получателя социальных услуг) в случае выявленных заболеваний |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:- при стационарной форме социального обслуживания - ежедневно;- при полустационарной форме социального обслуживания - 5 раз в неделю;- при социальном обслуживании на дому - 2 раза в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;- привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);- проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:- при стационарной форме социального обслуживания - ежедневно;- при полустационарной форме социального обслуживания - 5 раз в неделю во время посещения организации;- при социальном обслуживании на дому - 2 раза в неделю |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Беседы должны быть доходчивыми, учитывать возрастные особенности восприятия, проводиться квалифицированными специалистами |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

д) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия не более 2 раз в месяц.Время каждого занятия не должно превышать 1 часа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая возрастные особенности восприятия.Занятия должны способствовать формированию у получателя социальной услуги желания вести здоровый образ жизни, обеспечивать профилактику вредных привычек |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения занятий, обучающих здоровому образу жизни, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг.Программа проведения занятий, обучающих здоровому образу жизни, должна быть составлена с учетом возрастных особенностей получателей социальных услуг.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

е) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в объеме в соответствии с рекомендациями лечащего врача.Услуга оказывается не чаще двух раз в неделю |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения занятий по адаптивной физической культуре, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг.Программа проведения занятий по адаптивной физической культуре должна быть составлена с учетом ресурсных возможностей (кадровых и материально-технических) поставщика социальных услуг.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

ж) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- получение у лечащего врача соответствующих рецептов;- посещение аптечного учреждения и получение указанных в рецепте лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения;- доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения на дом получателю социальных услуг (в случае предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому) |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю в период признания гражданина нуждающимся в стационарном, социальном обслуживании на дому |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга в форме социального обслуживания на дому предоставляется:- в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход;- за счет средств получателя социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

3. Социально-психологические услуги

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем по вопросам:- отношения между родителями и детьми, формирование семейных и супружеских отношений;- предупреждение и преодоление семейных конфликтов;- социальная адаптация к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта.Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц.Время консультации не должно превышать 1 часа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Поставщик социальных услуг может на договорной основе привлекать к оказанию данной услуги третьих лиц.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) психологическая диагностика и обследование личности, за исключением социального обслуживания на дому:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - определение и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми;- представление необходимой информации для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| Сроки предоставления услуги | полная диагностика осуществляется при поступлении в организацию на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном или стационарном социальном обслуживании;промежуточная диагностика осуществляется 1 раз в месяц;заключительная диагностика проводится в последний месяц периода признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Психодиагностика и обследование личности должны по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) социально-психологический патронаж:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;- оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения получателя социальных услуг на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:- в стационарной форме - ежедневно;- в полустационарной форме - 5 раз в неделю во время посещения организации;- в форме социального обслуживания на дому - 2 раза в неделю |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Социально-психологический патронаж должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию получателей социальных услуг, и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

4) оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе получателям социальных услуг, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя индивидуальные и групповые занятия, в ходе которых осуществляется:- выслушивание проблем получателя социальных услуг;- снятие в ходе беседы острого состояния психологического дискомфорта/стресса получателя социальных услуг;- снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха получателя социальных услуг;- психологическое консультирование получателя социальных услуг по способам преодоления трудной жизненной ситуации/решения проблемы получателя социальных услуг;- психологическую помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;- психокоррекционная работа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:- оказание плановой психологической помощи и поддержки - не менее 1 раза и не более 5 раз в неделю (в соответствии с индивидуальной программой психологической помощи и поддержки);- оказание экстренной психологической помощи и поддержки - по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе получателям социальных услуг, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе.Оказание плановой психологической помощи и поддержки (в том числе психокоррекционная работа) должны осуществляться в соответствии с индивидуальной программой психологической помощи и поддержки либо программой групповых занятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

5) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | консультативная помощь анонимно, в том числе с использованием телефона доверия, включает в себя:- выслушивание проблем получателя социальных услуг;- снятие в ходе беседы острого состояния психологического дискомфорта, стресса получателя социальных услуг;- снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха получателя социальных услуг;- психологическое консультирование получателя социальных услуг по способам преодоления трудной жизненной ситуации, решения проблемы получателя социальных услуг;- в случае необходимости - осуществление оперативного взаимодействия с другими специалистами, службами по решению проблемы получателя социальных услуг.Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Экстренная (по телефону) психологическая помощь должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

4. Социально-педагогические услуги

1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия, которые должны проводиться в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий |
| Сроки предоставления услуги | не более 2 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании, социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая индивидуальные особенности восприятия |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия по обучению детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.Занятия проводятся в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида |
| Сроки предоставления услуги | не более 2 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании, социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.При проведении занятий необходимо:- учитывать тип и структуру дефекта у ребенка, индивидуальные психофизические и личностные особенности развития;- комплектовать группы для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- социально-педагогическую диагностику (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, школьной дезадаптации, детско-родительских отношений, супружеских отношений, внутрисемейных отношений, уровня готовности к школе, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития);- разработку и реализацию программы педагогической коррекции по результатам диагностики |
| Сроки предоставления услуги | полная социально-педагогическая диагностика осуществляется при поступлении в организацию;промежуточная диагностика осуществляется1 раз в месяц;заключительная диагностика проводится в последний месяц периода признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.Занятия коррекционной направленности проводятся не более 7 раз в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с рекомендациями специалистов организации социального обслуживания |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Социально-педагогическая диагностика и обследование личности должны быть проведены с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и давать на основании всестороннего изучения личности (взрослого или ребенка) объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, установления форм и степени социальной дезадаптации детей, определения интеллектуального развития ребенка, изучения его склонностей, степени готовности к школе |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга предоставляется инвалидам, в том числе детям-инвалидам, и несовершеннолетним, попавшим в трудную жизненную ситуацию или социально опасное положение |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя привлечение получателей социальных услуг к их участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к занятию спортом либо индивидуальные занятия для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по специально разработанной программе с учетом результатов социально-педагогической диагностики |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П) |
| Сроки предоставления услуги | не более 1 раза в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе (а детей - и к занятию спортом), к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга предоставляется пожилым гражданам, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |

5) организация досуга:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | организация досуга (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники и другие культурные мероприятия), доставка получателей социальных услуг к месту проведения мероприятий - 1 раз в месяц.Клубная и кружковая работа:- 2 раза в месяц для взрослых;- 4 раза в месяц для детей |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном и стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Организация досуга в организациях социального обслуживания должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей). Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе (а детей - и к занятию спортом), к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга предоставляется пожилым гражданам, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |

5. Социально-трудовые услуги

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению профессиональным навыкам:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | вовлечение в различные формы трудовой деятельности с учетом состояния их здоровья, возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, мероприятия по обучению инвалидов доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса |
| Сроки предоставления услуги | не более 2 раз в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) оказание помощи в трудоустройстве:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | во взаимодействии с центром занятости оказывается содействие в решении вопросов занятости: направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении:- разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;- содействие в постановке на учет в центре занятости;- содействие в решении вопросов переподготовки через службы занятости и т.д. |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в год, на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании и социальном обслуживании на дому |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна обеспечить предоставление объективной информации получателю социальных услуг по вопросам занятости |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов):- организация и проведение профориентационных мероприятий;- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;- взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;- обращение в образовательную организацию;- содействие в сборе документов для обучения;- помощь в определении формы обучения |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в год, на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании и социальном обслуживании на дому |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

6. Социально-правовые услуги

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - разъяснение сути и содержания интересующих проблем, определение предполагаемого пути их решения;- подготовка и направление необходимых документов в органы государственной власти и местного самоуправления в автономном округе, медицинские организации, образовательные организации, службу записи актов гражданского состояния автономного округа, Управление Министерства внутренних дел России по автономному округу;- содействие в личном обращении в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, по месту жительства получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) оказание помощи в получении юридических услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;- содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов;- информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;- составление ходатайств и направление их в органы предварительного следствия и дознания, прокуратуру, суд о назначении получателю социальных услуг адвоката на бесплатной основе;- представительствование в суде для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

получателей социальных услуг, имеющих ограничения

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков и умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и средствами ухода в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации и абилитации.При наличии в организации службы проката технических средств реабилитации инвалидам (детям-инвалидам) оказывается услуга по прокату технических средств реабилитации |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется 1 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах).Срок пользования техническими средствами реабилитации бесплатно - не более 1 месяца, затем услуга предоставляется за плату |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Технические средства реабилитации должны быть сертифицированы и исправны |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | содействие в проведении и (или) проведение в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации мероприятий социальной реабилитации или абилитации, в том числе:- социально-средовая реабилитация;- социально-педагогическая реабилитация;- социально-психологическая реабилитация;- социокультурная реабилитация;- социально-бытовая адаптация;- физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт.Услуга оказывается не чаще 2 раз в неделю |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | проведение индивидуальных и (или) групповых занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации и абилитации не чаще 2 раз в месяц.Время каждого занятия не должно превышать 1 часа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна обеспечивать развитие у инвалидов следующих навыков и умений:- соблюдение личной гигиены (причесываться, умываться, чистить зубы, пользоваться ванной, душем, ухаживать за руками и ногтями, соблюдать гигиену после выделений, осуществлять уход, обусловленный полом, бриться);- пользование одеждой (надевать нижнее и верхнее белье, чулочно-носочные изделия, застегивать пуговицы, крючки, молнии, надевать обувь, завязывать шнурки, осуществлять уход за одеждой и обувью, пользоваться перчатками и др.);- прием пищи (подавать еду, напитки на стол, распределять или разливать еду, пользоваться столовыми принадлежностями, резать продукты, открывать бутылки, намазывать хлеб маслом и т.д., подносить ко рту, пережевывать и проглатывать пищу или питье и др.);- осуществление контролируемой экскреции;- организация сна и отдыха в постели (укладываться в постель, осуществлять подготовку ко сну, ложиться в кровать, находиться в кровати, обращаться с постельным бельем и др.);- пользование газом, электричеством, туалетом, ванной, транспортом, лекарственными препаратами;- передвижение;- приготовление пищи, уборка помещения, стирка белья, мелкий ремонт одежды;- пользование транспортом;- посещение магазинов и других объектов социальной инфраструктуры |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия по оказанию помощи в обучении базовым навыкам пользования компьютером, получению доступа к необходимой информации в сети Интернет, в том числе для самостоятельного обращения в электронной форме за получением государственных и муниципальных услуг.Программа обучения минимальным навыкам компьютерной грамотности согласовывается с департаментом |
| Сроки предоставления услуги | не более 21 занятия продолжительностьюне более 2 академических часов согласно программе обучения в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна позволить получателям социальных услуг освоить базовые навыки пользования компьютером, компьютерной грамотности, получать доступ к необходимой информации в сети Интернет |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

(п. 4 в ред. постановления Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П)

8. Срочные социальные услуги

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан в виде получения заявителем 1 раз в день горячего питания или продуктовых наборов по выбору заявителя.В продуктовый набор могут входить продукты быстрого приготовления (лапша, пюре, суп), хлебобулочные изделия, тушенка.Горячее питание может быть предоставлено в виде комплексного обеда (суп и (или) второе, салат, хлеб, чай) |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется до устранения обстоятельств, повлекших нуждаемость, но не более 30 дней за один календарный год.Стоимость одного раза обеспечения горячим питанием или одного продуктового набора не должна превышать 300 рублей |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Питание должно быть из доброкачественных продуктов, по калорийности соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Продукты должны быть доброкачественными с неистекшим сроком годности |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг при одновременном наличии следующих обстоятельств:- отсутствие определенного места жительства;- отсутствие работы и средств к существованию |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги в части обеспечения бесплатным горячим питанием | устанавливается приказом департамента |
| (введено постановлением Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан в виде получения заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости.По сезону в зависимости от периода обращения заявителю выдаются:- трусы - 1 шт.;- футболка - 1 шт.;- спортивный костюм - 1 шт.;- свитер - 1 шт.;- брюки/джинсы - 1 шт.;- куртка/пуховик - 1 шт.;- шапка - 1 шт.;- ботинки или кроссовки - 1 шт. |
| Сроки предоставления услуги | услуга оказывается 1 раз в год |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг при одновременном наличии следующих обстоятельств:- отсутствие определенного места жительства;- отсутствие работы и средств к существованию |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| (введено постановлением Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |

3) содействие в получении временного жилого помещения:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем:- выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;- консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, социальная гостиница, организации для лиц без определенного места жительства и др.);- консультирование по сбору необходимых документов;- оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения (в организации социального обслуживания).Предоставляются:- жилые помещения площадью 3 м2 на 1 получателя социальных услуг;- мебель (кровать - 1 ед., тумбочка - 1 ед., стул - 1 ед.);- постельные принадлежности (норматив устанавливается постановлением Правительства автономного округа) |
| Сроки предоставления услуги | 1 раз в год на период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость, но не более 180 дней подряд |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Соответствие жилых помещений утвержденным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, строительным нормам и правилам, правилам пожарной безопасности.Соответствие мебели санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, отсутствие предписаний контрольных (надзорных) органов.Соответствие постельных принадлежностей санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Условия предоставления социальной услуги,в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется:1) получателям социальных услуг при одновременном наличии следующих обстоятельств:- отсутствие определенного места жительства;- отсутствие работы и средств к существованию;2) лицам из числа коренных малочисленных народов Севера в автономном округе, иным лицам, не относящимся к коренным малочисленным народам Севера в автономном округе, постоянно проживающим на территории автономного округа и ведущим традиционный образ жизни коренных малочисленных народов Севера, осуществляющим традиционную хозяйственную деятельность и занимающимся традиционными промыслами в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера.Услуга не предоставляется лицам, имеющим глубокое поражение звукового и светового восприятия |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 22.04.2019 N 412-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| (введено постановлением Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;- содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов;- содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ;- содействие в направлении в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание (сбор документов, необходимых для принятия решения о стационарном социальном обслуживании);- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| Сроки предоставления услуги | в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в консультационной помощи, в том числе лицам, потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| (введено постановлением Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:- оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;- восстановление психического равновесия;- психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;- привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей |
| Сроки предоставления услуги | в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется:- получателям социальных услуг при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, а также в случае наличия насилия в семье;- лицам, потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| (введено постановлением Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |

6) перевозка на автотранспорте службы "Социальное такси":

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:1) подачу автотранспорта по заявке к указанному времени и пункту назначения;2) оказание помощи заказчику при посадке (высадке) и его сопровождении от автотранспорта до необходимого помещения (при отсутствии сопровождающего);3) доставку заказчика к месту назначения и обратно.Услуга предоставляется получателям социальных услуг по месту проживания в пределах городского округа (муниципального района) при следовании к социально значимым объектам:- органам государственной власти и местного самоуправления в автономном округе;- организации социального и бытового обслуживания;- медицинским организациям;- ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ямало-Ненецкому автономному округу" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и его филиалам;- учреждениям культуры;- учреждениям физической культуры и спорта;- образовательным организациям;- общественным объединениям инвалидов и ветеранов;- зданиям и сооружениям религиозного назначения;- торговым организациям;- аптекам;- отделениям связи;- кредитным учреждениям;- вокзалам на территории муниципального образования в автономном округе.Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 48 поездок в календарный год |
| (в ред. постановлений Правительства ЯНАО от 28.03.2018 N 327-П, от 27.05.2021 N 442-П) |
| Сроки предоставления услуги | в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения и при наличии разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, выдаваемого уполномоченным исполнительным органом государственной власти автономного округа.Техническое средство должно быть зарегистрировано в ГИБДД.Для перевозки инвалидов с нарушениями опорно-двигательных функций, в том числе инвалидов в креслах-колясках, услуга должна предоставляться на специализированном транспорте, предназначенном для перевозки инвалидов и оборудованном устройством для посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг:- признанным нуждающимися в полустационарной форме социального обслуживания или в форме социального обслуживания на дому;- достигшим возраста 75 лет;- имеющим степень ограничения к передвижению, подтвержденную сведениями из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;- имеющим полную или частичную утрату способности либо возможности передвигаться вследствие заболевания, травмы на основании медицинского заключения медицинской организации, подведомственной департаменту здравоохранения автономного округа |
| (в ред. постановления Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| (введено постановлением Правительства ЯНАО от 31.10.2018 N 1099-П) |

7) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями.

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | предоставляется при госпитализации гражданина, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинскую организацию Ямало-Ненецкого автономного округа при отсутствии у него близких родственников, способных оказать данную услугу и проживающих в населенном пункте, в котором расположена медицинская организация, и включает:посещение гражданина в целях уточнения его индивидуальной потребности в посторонней помощи, взаимодействия с врачом медицинской организации;предоставление разовых социально-бытовых и социально-психологических услуг (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в медицинскую организацию продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов; предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; социально-психологический патронаж) |
| Сроки предоставления услуги | в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость, но не более периода признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |

(п. 7 введен постановлением Правительства ЯНАО от 27.05.2021 N 442-П)

Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические и социально-правовые услуги, не предусмотренные в настоящих стандартах, а также услуги, объем которых превышает утвержденный объем, могут предоставляться получателям социальных услуг в качестве дополнительных социальных услуг за полную плату.

Приложение N 8

к Порядку предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Ямало-Ненецком автономном округе

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ В ВОЗРАСТЕ ОТ 0 ДО 3

ЛЕТ, НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(введены постановлением Правительства ЯНАО от 10.08.2020 N 969-П) |

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливают требования к порядку и условию оказания этих услуг.

1. Социально-медицинские услуги

1) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, включает в себя:- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом, закапывание капель);- выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;- осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;- объяснение законным представителям получателя социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения поставщика социальных услуг на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме - 5 раз в неделю во время посещений организации |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа (далее - департамент) |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг и должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателю социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

2) проведение оздоровительных мероприятий:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- привлечение получателей социальных услуг к участию их в лечебно-оздоровительных мероприятиях в зависимости от состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни;- организацию и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) в объеме в соответствии с рекомендациями лечащего врача |
| Сроки предоставления услуги | 1 час в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме, за исключением детей-инвалидов, в отношении которых в соответствии с рекомендациями лечебно-профилактической организации оздоровительные мероприятия осуществляются ежедневно в дни плановых посещений |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения оздоровительных мероприятий, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг.Программа проведения оздоровительных мероприятий должна быть составлена с учетом ресурсных возможностей (кадровых и материально-технических) поставщика социальных услуг.При предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа получателя социальных услуг;- осмотр кожных покровов и волосистых частей тела;- направление получателя социальных услуг к врачу (педиатру, узким специалистам);- заполнение карты получателя социальных услуг;- подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (педиатром, иными специалистами) |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания - 5 раз в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья):

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;- разъяснение законному представителю получателя социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;- привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);- проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме - 5 раз в неделю во время посещения учреждения |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Беседы должны быть доходчивыми, учитывать возрастные особенности восприятия, проводиться квалифицированными специалистами |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

5) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в объеме в соответствии с рекомендациями лечащего врача.Услуга оказывается не чаще двух раз в неделю |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения занятий по адаптивной физической культуре, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг.Программа проведения занятий по адаптивной физической культуре должна быть составлена с учетом ресурсных возможностей (кадровых и материально-технических) поставщика социальных услуг.Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2. Социально-психологические услуги

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | оказание квалифицированной помощи законному представителю получателя социальных услуг в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем по вопросам:- отношения между родителями и детьми, формирования семейных и супружеских отношений;- предупреждения и преодоления семейных конфликтов;- социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта.Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц.Время консультации не должно превышать 1 часа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от законного представителя получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Поставщик социальных услуг может на договорной основе привлекать к оказанию данной услуги третьих лиц.Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) психологическая диагностика и обследование личности, за исключением социального обслуживания на дому:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - определение и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми;- представление необходимой информации для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| Сроки предоставления услуги | полная диагностика осуществляется при поступлении в организацию на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме;промежуточная диагностика осуществляется 1 раз в месяц;заключительная диагностика проводится в последний месяц периода признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Психодиагностика и обследование личности должны по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) социально-психологический патронаж:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;- оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения получателя социальных услуг на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме - 5 раз в неделю во время посещения организации |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Социально-психологический патронаж должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию получателей социальных услуг, и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

4) оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя индивидуальные и групповые занятия, в ходе которых осуществляется:- выслушивание проблем законного представителя о проблемах получателя социальных услуг;- снятие в ходе беседы острого состояния психологического дискомфорта/стресса получателя социальных услуг;- снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха получателя социальных услуг;- психологическое консультирование законного представителя получателя социальных услуг по способам преодоления трудной жизненной ситуации/решения проблемы получателя социальных услуг;- психокоррекционная работа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме:- оказание плановой психологической помощи и поддержки - не менее 1 раза в неделю (в соответствии с индивидуальной программой психологической помощи и поддержки);- оказание экстренной психологической помощи и поддержки - по мере необходимости |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, должно обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе.Оказание плановой психологической помощи и поддержки (в том числе психокоррекционная работа) должны осуществляться в соответствии с индивидуальной программой психологической помощи и поддержки либо программой групповых занятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3. Социально-педагогические услуги

1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия, которые должны проводиться в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий |
| Сроки предоставления услуги | не более 2 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая индивидуальные особенности восприятия |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия по обучению детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должны обеспечивать формирование личности ребенка.Занятия проводятся в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида |
| Сроки предоставления услуги | не более 2 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.При проведении занятий необходимо:- учитывать тип и структуру дефекта у ребенка, индивидуальные психофизические и личностные особенности развития;- комплектовать группы для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя:- социально-педагогическую диагностику (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, детско-родительских отношений, супружеских отношений, внутрисемейных отношений, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития);- разработку и реализацию программы педагогической коррекции по результатам диагностики |
| Сроки предоставления услуги | полная социально-педагогическая диагностика осуществляется при поступлении в организацию;промежуточная диагностика осуществляется 1 раз в месяц;заключительная диагностика проводится в последний месяц периода признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме. Занятия коррекционной направленности проводятся не более 7 раз в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме в соответствии с рекомендациями специалистов организации социального обслуживания |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Социально-педагогическая диагностика и обследование личности должны быть проведены с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и давать на основании всестороннего изучения личности (взрослого или ребенка) объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

получателей социальных услуг, имеющих ограничения

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | развитие у детей-инвалидов практических навыков и умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и средствами ухода в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации и абилитации.При наличии в организации службы проката технических средств реабилитации детям-инвалидам оказывается услуга по прокату технических средств реабилитации |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется 1 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме. Срок пользования техническими средствами реабилитации бесплатно - не более 1 месяца, затем услуга предоставляется за плату |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Технические средства реабилитации должны быть сертифицированы и исправны |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | содействие в проведении и (или) проведение в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации мероприятий социальной реабилитации или абилитации, в том числе:- социально-средовая реабилитация;- социально-педагогическая реабилитация;- социально-психологическая реабилитация;- социокультурная реабилитация;- социально-бытовая адаптация;- физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт.Услуга оказывается не чаще 2 раз в неделю |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | проведение индивидуальных и (или) групповых занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации и абилитации, не чаще 2 раз в месяц.Время каждого занятия не должно превышать 1 часа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна обеспечивать развитие у детей-инвалидов следующих навыков и умений:- соблюдение личной гигиены (причесываться, умываться, чистить зубы, осуществлять уход, обусловленный полом);- пользование одеждой (надевать нижнее и верхнее белье, чулочно-носочные изделия и др.);- прием пищи (пользоваться столовыми принадлежностями, подносить ко рту, пережевывать и проглатывать пищу или питье и др.);- осуществление контролируемой экскреции;- организация сна и отдыха в постели (укладываться в постель, осуществлять подготовку ко сну, ложиться в кровать, находиться в кровати и др.);- передвижение |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.Услуга не предоставляется лицам с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |